

Rozdział I – Definicje

Terminom użytym w Regulaminie nadano następujące znaczenia:

Klient – osoba fizyczna w wieku od 18 do 70 roku życia, która jest Klientem firmy TAX POL i w okresie od 10.04.2019 do 31.05.2019 skorzysta z usługi rozliczenia podatku oferowanej przez firmę TAX POL. Skorzystanie z usługi definiowane jest w taki sposób, że firma TAX-POL otrzymała honorarium za wykonaną usługę zgodnie z podpisaną umową pomiędzy TAX-POL a Klientem. Honorarium nie może wynieść mniej niż 199 zł netto.

Lekarz – osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami polskiego prawa w tym w szczególności ustawy z dnia 5 grudnia 1996 roku o zawodach lekarza i lekarza dentystry (tj. z dnia 27 września 2011 r. (Dz.U. Nr 277, poz. 1634 z późn. zm.);

LUX MED – LUX MED sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Postępu 21C, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000265353, z kapitałem zakładowym w wysokości 516 078 000,00 zł opłaconym w całości o numerze NIP: 527-252-30-80 i REGON: 140723603 udzielająca świadczeń zdrowotnych za pośrednictwem Placówek Własnych oraz Placówek Współpracujących;

Opłata – jednorazowa należność za usługę Opieki Medycznej LUX MED;

Opieka Medyczna LUX MED – prawo do korzystania ze świadczeń zdrowotnych wykonywanych przez LUX MED w zakresie ustalonym w pakiecie profilaktycznym;

Osoba Uprawniona albo Pacjent – osoba fizyczna będąca beneficjentem Opieki Medycznej LUX MED;

Placówki Własne – ogólnodostępne Placówki medyczne LUX MED działające pod marką LUX MED i Medycyna Rodzinna, wskazane na www.luxmed.pl;

Placówki Współpracujące – placówki podmiotów wykonujących działalność leczniczą będące podwykonawcami LUX MED, których aktualna lista jest dostępna na stronie internetowej www.luxmed.pl;

Świadczenie zdrowotne – jednorazowy pakiet badań obejmujący zakres: mocz, pełna morfologia krwi, OB., glukoza na czczo, lipidogram (CHOL, HDL, LDL, TG), kreatynina, TSH, kwas moczowy, transaminaza GPT/ALT;

Usługa – usługa Opieki Medycznej LUX MED organizowana przez Zleceniobiorcę na podstawie Umowy z Klientem;

Zleceniobiorca – **TAX-POL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.** z siedzibą Wrocławiu, ul. Wałbrzyska 6, 52-314 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000541911, NIP: 8992762236, reprezentowaną przez komplementariusza - spółkę TAX-POL sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Wałbrzyska 6, 52-314 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 534636, NIP: 8992760036, kapitał zakładowy 5 000,00 zł;

Aktywacja usługi – przekazanie możliwości skorzystania ze **świadczeń zdrowotnych** dla Klienta po spełnieniu następujących warunków:

- Klient podpisał umowę z firmą TAX-POL (Zleceniobiorca) w okresie 10.04.2019 – 31.05.2019;
- Klient zapłacił firmie TAX-POL należne honorarium wynikające z podpisanej umowy, ale nie mniej niż 199 zł netto;

Klient dostarczył poprawnie wypełniony formularz zgłoszeniowy.

Rozdział II – Uruchomienie. Płatności. Terminy

- Świadczenie Usługi rozpoczyna się z początkiem kolejnego miesiąca następującego po miesiącu, w którym Usługa została aktywowana - jeżeli aktywacja nastąpiła do 25 dnia miesiąca. W przypadku aktywacji po 25 dniu danego miesiąca, świadczenie Usługi rozpoczyna się 1 dnia miesiąca po upływie kolejnego pełnego miesiąca kalendarzowego.
- Świadczenie zdrowotne jest dostępne do realizacji w ciągu 12 miesięcy od momentu aktywacji usługi.

Do realizacji świadczenia zdrowotnego uprawniony będzie ten Klient lub wskazana przez niego osoba, który po skorzystaniu z usługi firmy TAX POL prawidłowo uzupełni wysłany na jego adres mailowy formularz zgłoszeniowy. Formularz zgłoszeniowy zawierać będzie następujące pola do uzupełnienia (Imię, nazwisko, pesel, główna miejscowość opieki, ulica, dom, lokal, kod pocztowy, poczta i miejscowość opieki, telefon komórkowy, adres e-mail). Osoba wskazana na formularzu zgłoszeniowym staje się Osobą Uprawnioną do skorzystania ze Świadczenia Zdrowotnego.

- Aktywacja usługi nastąpi w terminie 14 dni od momentu odesłania poprawnie uzupełnionego formularza zgłoszeniowego.
- Obowiązek opłaty za Świadczenie zdrowotne spoczywa na firmie Tax-Pol – Klient jest zwolniony z jakichkolwiek opłat związanych z realizacją Usługi.

Rozdział III – Zakres świadczeń

- Świadczenia zdrowotne przysługujące Osobie Uprawnionej są realizowane przez LUX MED w Placówkach Własnych oraz Placówkach Współpracujących w godzinach ich funkcjonowania.
- Korzystanie ze Świadczeń zdrowotnych wykonywanych przez LUX MED odbywa się po okazaniu przez Osobę Uprawnioną potwierdzającego jej tożsamość dokumentu tożsamości.

Rozdział IV – Ochrona Danych i dokumentacja medyczna

- Podanie danych osobowych wymienionych w formularzu zgłoszeniowym jest dobrowolne, jednak bez podania i wypełnienia pól wymaganych Umowa nie zostanie zawarta.
- Zleceniobiorca jest administratorem danych osobowych zawartych w Formularzu Zgłoszeniowym. W celu realizacji Usługi dane osobowe są udostępniane LUX MED.
- Osoba Uprawniona ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
- Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 922).
- Strony zobowiązują się do aktualizowania w formie pisemnej pod rygorem nieważności, wszelkich danych zawartych w Formularzu Zgłoszeniowym mających wpływ na jej realizację.
- W związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych przysługujących Osobie Uprawnionej zgodnie z Umową, LUX MED prowadzi dokumentację medyczną Osoby Uprawnionej.
- Tryb, warunki prowadzenia dokumentacji medycznej przez LUX MED oraz sposób jej udostępniania osobom trzecim określają właściwe przepisy obowiązującego prawa.
- Sporządzenie wyciągów, odpisów lub kopii dokumentacji medycznej i realizowane jest przez LUX MED. Zleceniobiorca nie ma dostępu do dokumentacji medycznej Osoby Uprawnionej.

Rozdział V – Postępowanie reklamacyjne

- Zleceniobiorca zobowiązuje się do zapewnienia standardów jakościowych obsługi Klienta i przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów prawa.
- LUX MED zobowiązany jest do rozpatrywania zgłoszeń lub reklamacji Klienta w sprawach, których przedmiotem są kwestie medyczne w terminie do 15 dni roboczych od dnia przyjęcia reklamacji.
- W przypadkach, gdy wyjaśnianie reklamacji lub podjęcie decyzji nie jest możliwe w takim terminie - udzielana jest odpowiedź zawierająca informacje o wdrożeniu wyjaśnień, dotychczasowych ustaleniach, jeśli takie są, oraz o przewidywanym trybie rozpatrzenia.
- Klient może składać zgłoszenia lub reklamacje w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy: obsługa.klienta@luxmed.pl oraz telefonicznie – operatorowi Infolinii lub pisemnie na adres: Dział Zarządzania Reklamacjami – Departament Obsługi Klienta, LUX MED Sp. z o.o. ul. Postępu 21 C, 02-676 Warszawa lub na formularzu ankiety ocen po wizycie.
- Zgłoszenia i reklamacje nie dotyczące kwestii medycznych Klient może składać za pośrednictwem infolinii pod numerem telefonu +48 71 799 50 00 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy: bok@tax-pol.pl. Zleceniobiorca zobowiązany jest rozpatrywać zgłoszenia lub reklamacje Klienta w zakresie niedotyczącym kwestii medycznych w terminie 30 dni od daty złożenia zgłoszenia lub reklamacji.
- Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko (nazwę) oraz PESEL Klienta zgłaszającego reklamację; usługę, której reklamacja dotyczy; przedmiot reklamacji z uzasadnieniem przyczyn jej wniesienia; datę i podpis reklamującego Klienta.

Rozdział VI – Postanowienia końcowe

- Wszelkie świadczenia zdrowotne udzielane przez LUX MED podlegają przepisom prawa polskiego.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- Regulamin w niniejszej wersji obowiązuje dla Usług zawartych w okresie od dnia 10.04.2019 do dnia 31.05.2019.