

# REGULAMIN serwisu internetowego [www.tax-pol.pl](http://www.tax-pol.pl)

## I. Wstęp.

## II. Ogólne warunki świadczenia usług drogą elektroniczną.

## III. Warunki zawierania umowy o świadczenia usług.

## IV. Prowizja.

## V. Prawo odstąpienia. Reklamacje.

## VI. Opinie Użytkowników.

## VII. Postanowienia końcowe.

### I. Wstęp.

1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usług znajdujących się w ofercie serwisu internetowego [www.tax-pol.pl](http://www.tax-pol.pl).

2. Polityka prywatności stanowi integralną część Regulaminu.

3. Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy:

a) Kodeksu cywilnego – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. z 1964, Nr 16 poz. 93 ze zm.);

b) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144 poz. 1204 ze zm.);

c) ustawy z dnia z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827);

d) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 r., Nr 101 poz. 926 z późn. zm.).

4. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia posiadają następujące definicje:

a) **TAX-POL** – Tax-Pol Sp. z o.o. sp. k. z siedzibą pod adresem: ul. Wałbrzyska 6, 52-314 Wrocław, wpisaną przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000541911, NIP: 8992762236, REGON: 360728524, właściciel serwisu internetowego [www.tax-pol.pl](http://www.tax-pol.pl), dokonujący za jego pośrednictwem świadczenia Usług bez jednoczesnej obecności stron przy wykorzystaniu sieci telekomunikacyjnej, zwana dalej „TAX-POL”.

b) **Serwis** – serwis internetowy znajdujący się pod adresem elektronicznym [www.tax-pol.pl](http://www.tax-pol.pl), prowadzony i stanowiący własność TAX-POL.

c) **Użytkownik** – osoba fizyczna (w tym Konsument) posiadająca zdolność do czynności prawnych, zawierająca z TAX-POL umowę na odległość, której przedmiotem są usługi znajdujące się w ofercie serwisu internetowego [www.tax-pol.pl](http://www.tax-pol.pl).

d) **Usługa** – czynność prawna dokonywana przez TAX-POL w imieniu i na rzecz Użytkownika na podstawie zawartej przez Strony umowy o świadczenie usług, której przedmiotem może być w szczególności pośrednictwo finansowe przy rozliczeniu podatku

dochodowego z właściwym organem podatkowym oraz inne usługi aktualnie oferowane przez TAX-POL.

e) **Formularz** – elektroniczny formularz znajdujący się na stronach Serwisu, który wypełniany jest określonymi w nim Danymi osobowymi Użytkownika.

f) **Dokumenty** – do każdej usługi określone są odrębnie, stanowią rodzaj dokumentów niezbędnych TAX-POL do świadczenia wybranej przez Użytkownika usługi.

g) **Strony** – TAX-POL i Użytkownik.

h) **Cena** – oznacza cenę Usługi umieszczoną w cenniku zamieszczonym w Serwisie w zakładce „Opłaty” oraz przy podpisaniu umowy.

i) **Prowizja** – opłata pobierana przez TAX-POL za wykonaną usługę.

j) **Płatność** – czynność polegająca na zapłacie za wykonaną usługę.

k) **Realizacja Zamówienia** - czas konieczny na wykonanie Usługi przez TAX-POL.

l) **Dane osobowe** – zestaw danych Użytkownika o charakterze osobowym, przetwarzanych w celu realizacji świadczenia usług.

m) **Umowa** - umowa zawierana na odległość bez jednoczesnej obecności Stron.

n) **Zawarcie Umowy** – następuje w momencie, gdy Użytkownik przesyła do TAX-POL wypełnione i podpisane dokumenty służące realizacji wybranej usługi lub też dokona zapłaty za usługę „z góry” na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie i po ich akceptacji.

## **II. Ogólne warunki świadczenia usług drogą elektroniczną.**

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że świadczenie usług odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne, zgodnie z brzmieniem ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Korzystanie z serwisu internetowego TAX-POL może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w treści niniejszego Regulaminu.

3. Korzystanie z serwisu internetowego TAX-POL może odbywać się przy wykorzystaniu najpopularniejszych przeglądarek internetowych.

4. Wypełnienie Formularza lub przesłanie Dokumentów przez Użytkownika Serwisu jest równoznaczne z zapoznaniem się oraz akceptacją niniejszego Regulaminu oraz stanowiącą jego integralną część Polityką Prywatności.

5. Wzory kart podatkowych zamieszczanych na stronach Serwisu są dokumentami urzędowymi, których treść i struktura została ustalona przez organy podatkowe. Dokonanie rozliczenia podatku dochodowego oraz złożenie wniosku o zwrot nadpłaconego podatku możliwe jest wyłącznie poprzez właściwe wypełnienie kart podatkowych. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wzory kart podatkowych nie są chronione prawami autorskimi, przy czym jakakolwiek ich modyfikacja może skutkować wydaniem odmownej decyzji w przedmiocie zwrotu podatku przez organ podatkowy.

6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w celu uniknięcia zamieszczenia w Serwisie treści niezgodnych z prawem wpisy Użytkowników dotyczące procedur podatkowych mogą być moderowane przez TAX-POL przed ich publikacją.

7. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że kontakt z TAX-POL dotyczący świadczenia Usług odbywa się:

a) drogą mailową na następujące adresy – w zależności z jakim Państwem powiązane będą Usługi: [holandia@Tax-Pol.pl](mailto:holandia@Tax-Pol.pl), [anglia@Tax-Pol.pl](mailto:anglia@Tax-Pol.pl), [niemcy@Tax-Pol.pl](mailto:niemcy@Tax-Pol.pl), [austria@Tax-Pol.pl](mailto:austria@Tax-Pol.pl), [belgia@Tax-Pol.pl](mailto:belgia@Tax-Pol.pl), [norwegia@Tax-Pol.pl](mailto:norwegia@Tax-Pol.pl), [kanada@Tax-Pol.pl](mailto:kanada@Tax-Pol.pl), [usa@Tax-Pol.pl](mailto:usa@Tax-Pol.pl), [australia@Tax-Pol.pl](mailto:australia@Tax-Pol.pl), [nowazelandia@Tax-Pol.pl](mailto:nowazelandia@Tax-Pol.pl), [vat@tax-pol.pl](mailto:vat@tax-pol.pl) lub [marketing@Tax-Pol.pl](mailto:marketing@Tax-Pol.pl);

b) drogą telefoniczną, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 18:00 oraz w soboty w godzinach 9:00 – 13:00 pod numerami:

tel.: 71 799 50 00 – biuro w Polsce

fax.: 71 799 50 09 – biuro w Polsce

tel. holenderski: +31 20 893 2688

tel. brytyjski: +44 20 3239 2445

tel. niemiecki: +49 20 34516 0959

c) osobiście i listownie pod adresem:

ul. Wałbrzyska6,

52-314 Wrocław

9. W przypadku kontaktu telefonicznego opłata Konsumenta z Polski za połączenie z numerem TAX-POL dla Klientów z Polski odpowiada opłacie za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Konsument. W przypadku kontaktu Konsumenta z Polski z numerem przeznaczonym dla Klientów z poza Polski, Konsument może ponosić dodatkowe opłaty związane z rozmową międzynarodową, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta.

### **III. Warunki zawierania umowy o świadczenie usług na odległość.**

1. Świadczenie usług przez TAX-POL jest odpłatne. Użytkownik może korzystać z Usług określonych na stronie TAX-POL pod adresem: [www.tax-pol.pl](http://www.tax-pol.pl) w zakładce „Nasze Usługi” lub „Usługi”. Złożenie zamówienia na usługi może się odbyć w szczególności przez:

a) stronę Serwisu, poprzez wypełnienie Formularza, akceptację niniejszych warunków oraz płatność „z góry za usługi”;

b) stronę Serwisu, poprzez wypełnienie Formularza, akceptację niniejszych warunków, podpisanie i odesłanie umowy określającej szczegóły realizacji usługi przy płatności „z dołu”; Użytkownicy mogą pobrać niezbędne dokumenty za pomocą zakładki umieszczonej na stronie głównej Serwisu „Pobierz Druki”.

2. Korzystanie z Usług TAX-POL w sposób, o którym mowa w ust. 1 pkt a i b, jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

3. Wypełnienie Formularza przez Użytkownika jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia, że podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym.

4. W przypadku wypełnienia Formularza na stronie głównej Serwisu, na adres poczty elektronicznej Użytkownika TAX POL przesyła Dokumenty zawierające dane podane w Formularzu wraz z umową o świadczenie usług oraz pełnomocnictwo, upoważniające TAX-POL do dokonywania czynności prawnych przed właściwym urzędem, organem podatkowym lub inną instytucją. przed, którą TAX-POL reprezentować będzie Użytkownika, w imieniu i na jego rzecz. Użytkownik otrzymuje także instrukcję postępowania wraz z listą niezbędnych Dokumentów, wymaganych przez urzędy, organy podatkowe i inne instytucje danego kraju w zależności od wybranej przez Użytkownika Usługi. Otrzymane Dokumenty Użytkownik powinien uzupełnić zgodnie z załączoną do Dokumentów instrukcją, podpisać oraz odesłać do TAX- POL na adres:

TAX-POL Sp. z o.o. Sp. k.

ul. Wałbrzyska 6

52-314 Wrocław

5. Zgodnie z ust. 1 pkt. b, Użytkownik może także pobrać właściwe Dokumenty ze strony Serwisu i samodzielnie wypełnić wymagane pola. Przesłanie wypełnionych i podpisanych Dokumentów do TAX-POL jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług.

6. Umowa o świadczenie usług zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez TAX-POL kompletu Dokumentów podpisanych przez Użytkownika.

7. Dokumenty Użytkownik przesyła do TAX-POL za pośrednictwem operatora pocztowego, chyba że Dokumenty mają zostać złożone do holenderskiego organu podatkowego, w takim przypadku Użytkownik może je przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [holandia@tax-pol.pl](mailto:holandia@tax-pol.pl). Użytkownik może także złożyć Dokumenty osobiście w biurze TAX-POL:

ul. Wałbrzyska 6

52-314 Wrocław

8. Przesłanie wypełnionych dokumentów oznacza, że Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych w Formularzu w celach świadczenia usługi przez TAX-POL oraz w celach marketingowych zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych może zostać wycofana w każdym czasie. Wycofanie zgody następuje poprzez złożenie oświadczenia woli, które Użytkownik przesyła na adres e-mail TAX-POL ([marketing@tax-pol.pl](mailto:marketing@tax-pol.pl)) lub tradycyjną pocztą na adres ul. Wałbrzyska 6 52-314 Wrocław.

9. TAX-POL nie ponosi odpowiedzialności za błędne oznaczenie kraju, w którego organie podatkowym, urzędzie lub instytucji TAX-POL będzie reprezentował Użytkownika i działał w jego imieniu.

10. TAX-POL nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za opóźnienia w dostarczeniu Dokumentów, jeżeli do opóźnienia doszło z przyczyn leżących po stronie operatora pocztowego, za pomocą których Użytkownik przesłał Dokumenty lub jeżeli do opóźnienia doszło w wyniku wpisania błędnego adresu, w tym wpisania błędnego adresu poczty elektronicznej.

11. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że okres wydania decyzji przez właściwy organ podatkowy, urząd lub instytucje zagraniczną wynosi co najmniej 3 do 6 miesięcy od dnia złożenia kompletnych Dokumentów.

12. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wymagane dokumenty przez TAX-POL są bezpośrednio związane z krajem, w którym dana usługa ma być realizowana w imieniu i na rzecz Użytkownika.

13. Użytkownik zostanie poinformowany za pomocą poczty elektronicznej o braku możliwości wykonania Usługi (brak możliwości wykonania usługi oznacza sytuację, gdy TAX-POL z przyczyn od siebie niezależnych nie może wykonać usługi), jeżeli:

a) z wyliczeń wynika, że Użytkownik ma niedopłatę podatku lub innych należności, która może skutkować obowiązkiem uiszczenia należnej kwoty – w niektórych przypadkach sytuacja ta może prowadzić do braku możliwości wykonania usługi przez TAX-POL;

b) z wyliczeń lub innych informacji, które otrzymał TAX-POL wynika, że Użytkownik nie może skorzystać z danej usługi;

c) z wyliczeń wynika, że Użytkownikowi przysługuje zwrot podatku lub należność od organu lub urzędu w kwocie niższej od minimalnej kwoty Prowizji;

d) Użytkownik nie doręczył wszystkich wymaganych Dokumentów lub ich nie podpisał;

e) Użytkownik nie dostarczył wszystkich informacji niezbędnych do wypełnienia Dokumentów.

14. TAX-POL uprawnione jest do odstąpienia od umowy o świadczenie usług w przypadkach, o których mowa w ust. 13 powyżej.

15. Użytkownik może złożyć zamówienie na Usługę poprzez:

a) wypełnienie formularza na stronie [www.tax-pol.pl](http://www.tax-pol.pl)

b) przesłanie do TAX-POL pobranych ze strony dokumentów

c) zapłatę z góry za usługę i akceptację niniejszego Regulaminu

#### **IV. Prowizja**

1. Za wykonanie Usługi Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty TAX-POL Prowizji. Podstawowa prowizja za uzyskanie zwrotu podatku wynosi 7% + VAT od kwoty zwrotu. Aktualne informacje dotyczące prowizji umieszczone są na stronie głównej Serwisu, w zakładce „Opłaty”.

2. TAX-POL zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości Prowizji oraz innych opłat, oraz wprowadzania nowych ofert, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Serwisu oraz wprowadzania w nich zmian. W celu uniknięcia wątpliwości z chwilą zawarcia umowy o świadczenie usług podana w umowie wysokość Prowizji jest wiążąca i nie zmienialna dla obu Stron.
3. Kwoty Prowizji naliczane są oddzielnie za każdy rok podatkowy i zostaną zwiększone o aktualnie obowiązującą stawkę podatku od towarów i usług (VAT).
4. W przypadku, gdy nadpłatę podatku urząd przeleje na konto TAX-POL, TAX-POL w terminie nie później niż 30 dni od dnia otrzymania przedmiotowej kwoty na swoje konto przeleje należną kwotę nadpłaconego podatku pomniejszoną o Prowizję, o której mowa w ust. 1 na konto wskazane przez Użytkownika.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 powyżej, TAX-POL przeleje należną kwotę nadpłat podatku w walucie kraju, w którym usługa była realizowana.
6. Użytkownik zobowiązuje się do zawiadomienia TAX-POL w terminie 14 dni o otrzymaniu kwoty nadpłaty od właściwego organu podatkowego na podane przez siebie konto lub o otrzymaniu czeku do realizacji. W tym celu Użytkownik zobowiązany jest do doręczenia TAX-POL kopii dowodu bankowego wykazującego przedmiotowy przelew z wyraźną datą, kwotą i walutą przelewu.
7. Użytkownik zapłaci TAX-POL Prowizję w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania decyzji właściwego urzędu lub organu podatkowego przyznającego zwrot podatku lub innych należności związanych z realizacją usługi. W celu uniknięcia wątpliwości, potwierdzeniem wykonania Usługi jest decyzja właściwego urzędu, organu podatkowego lub instytucji związanej z realizacją Usługi na rzecz Użytkownika.
8. Wszystkie koszty bankowe wynikające z wykonania Usługi pokrywa Użytkownik.
9. W przypadku braku zapłaty za wykonanie Usługi, TAX-POL zastrzega sobie prawo przekazania sprawy dochodzenia roszczeń finansowych w imieniu TAX-POL wyspecjalizowanej firmie windykacyjnej lub kancelarii prawnej.
10. TAX-POL nie odpowiada za:
  - a) nieterminowe działania dokonywane przez urzędy i instytucje zagraniczne;
  - b) utratę bądź zniszczenie lub uszkodzenie dokumentacji przez urząd, organ podatkowy lub instytucje, z którą TAX-POL współpracuje w celu realizacji usługi na rzecz Użytkownika;
  - c) treść decyzji wydanej przez urząd, organ podatkowy lub instytucje, z którą TAX-POL współpracuje w celu realizacji usługi na rzecz Użytkownika;
  - d) skutki wynikłe z niedostarczenia przez Użytkownika wszystkich wymaganych dokumentów.



11. TAX-POL zastrzega sobie prawo do przyznawania Użytkownikowi specjalnych rabatów. Szczegółowe warunki obowiązujących w danym okresie rabatów określone są na stronach Serwisu lub w Umowie zawartej z Użytkownikiem.

## **V. Prawo odstąpienia. Reklamacje.**

1. Konsument przyjmuje do wiadomości, iż zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje, jeśli przedmiotem świadczenia jest rzecz wykonana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

2. W przypadku, gdy zawarcie niniejszej umowy miało miejsce na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z brzmieniem art. 15 ust.3 tejże ustawy.

3. W przypadku stwierdzenia przez Użytkownika, że Usługa została wykonana niezgodnie z postanowieniami umowy o świadczenie usług, przepisami prawa lub Regulaminem, a także w przypadku pozostawania przez TAX-POL w zwłoce, Użytkownik uprawniony jest do złożenia pisemnej reklamacji na adres biura TAX-POL Sp. z o.o. Sp. k., ul. Wałbrzyska 6, 52-314 Wrocław.

4. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest podanie przez Użytkownika danych osobowych umożliwiających właściwe rozpatrzenie reklamacji Usługi, a także podanie przyczyny złożenia reklamacji oraz zakresu działań, których wykonania Użytkownik domaga się od TAX-POL.

5. W razie uwzględnienia przez TAX-POL reklamacji dotyczącej wykonania Usługi, TAX-POL dokona czynności zmierzających do naprawienia stanu będącego podstawą reklamacji. W przypadku odrzucenia reklamacji w całości lub części Użytkownik otrzyma pisemne uzasadnienie.

6. TAX-POL rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku nieustosunkowania się do reklamacji w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, reklamację uważa się za uwzględnioną.

## **VI. Opinie Użytkowników.**

1. Serwis udostępnia swoim Użytkownikom możliwość wyrażenia opinii lub komentarzy na tematy związane ze świadczonymi usługami.

2. Publikacja opinii lub komentarzy w zakładce Serwisu „Opinie” jest dobrowolna i bezpłatna.

3. Użytkownik publikuje swoje opinie lub komentarze wyłącznie na własną odpowiedzialność. TAX-POL nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za treści zamieszczane przez Użytkowników.

4. Niedopuszczalne jest umieszczanie opinii lub komentarzy sprzecznych z prawem, związanych z pornografią, używkami, wzywających do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej itp. oraz treści faszystowskich, wulgarnych, propagujących przemoc, obrażających uczucia religijne, naruszających prawa autorskie lub prawa innych osób.

5. Niedopuszczalne jest umieszczanie opinii lub komentarzy zawierających treści uznane powszechnie za naganne moralnie, społecznie niewłaściwe i naruszających zasady etykiety.

6. W przypadkach, o których mowa w ust. 4 i 5, TAX-POL zastrzega sobie prawo do usuwania przedmiotowych publikacji bez ostrzeżenia Użytkownika.

7. Warunkiem publikowania opinii lub komentarzy jest:

a) akceptacja niniejszego Regulaminu;

b) podanie danych osobowych w formularzu.

8. W formularzu Użytkownik podaje swoje dane osobowe w zakresie niezbędnym do administrowania zakładką Serwisu „Opinie” przez TAX-POL, a w szczególności:

a) imię i nazwisko;

b) adres poczty elektronicznej (e-mail);

c) kraj rozliczenia lub nazwa usługi.

9. Użytkownik poprzez rejestrację wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych podczas rejestracji. Brak zgody na przetwarzanie danych osobowych wyklucza możliwość korzystania i publikowania opinii.

10. TAX-POL oświadcza, że nie przekazuje danych osobowych Użytkowników z zakładki Serwisu „Opinie” żadnym innym podmiotom.

## **VII. Postanowienia końcowe**

1. Użytkownik zobowiązuje się do informowania TAX-POL o zmianie swojego adresu, adresu e-mail oraz numeru telefonu z tym skutkiem, że pismo nadane przez TAX-POL nadane według adresu podanego na umowie o świadczenie usług będzie uważane za skutecznie doręczone nawet w przypadku adnotacji poczty „adresat nieznan” lub podobnej treści. Podobnie w przypadku adresu e-mail oraz numeru kontaktowego – Użytkownik zobowiązuje się do informowania o zmianach.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

3. Niniejszy Regulamin dostępny jest w wersji elektronicznej na stronie [www.tax-pol.pl](http://www.tax-pol.pl).

4. Polityka Prywatności stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.

5. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest równoznaczna z akceptacją Polityki Prywatności. Brak akceptacji postanowień Regulaminu i Polityki Prywatności uniemożliwia korzystanie z Serwisu i składanie Dokumentów.



6. Spory rozpatrywane są przez właściwy sąd powszechny określony według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. z 1964 r. Nr 43 poz. 296 ze zm.).
7. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń wynikających z zawieranych z TAX-POL Umów.
8. Sprawę do Sądu Polubownego może wnieść Konsument, ale także Klient niebędący Konsumentem, składając odpowiedni wniosek do właściwego terenowo Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej.
9. Formularze wniosków, o których mowa w ust. 8 powyżej, dostępne są na stronach internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, których lista z danymi teleadresowymi znajduje się na stronie internetowej [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl).
10. Użytkownik będący Konsumentem ma także prawo skierowania sprawy do rozpatrzenia przez Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów lub zasięgnąć pomocy u właściwej terenowo Federacji Konsumentów. Informacje o Federacji Konsumentów znajdują się pod adresem: [www.federacja-konsumentow.org.pl](http://www.federacja-konsumentow.org.pl).
11. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie [www.tax-pol.pl](http://www.tax-pol.pl) w formie elektronicznej umożliwiającej jego pobieranie, utrwalanie oraz drukowanie.
12. TAX-POL zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa lub nałożenia na TAX-POL określonych obowiązków przez organy państwa, a także w celu usprawnienia działania strony internetowej i obsługi Użytkowników, poprawy ochrony prywatności i zapobieganiu nadużyciom. Zmiany wchodzi w życie w terminie 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu. W celu uniknięcia wątpliwości, wprowadzone zmiany nie mają wpływu na wykonanie Umów zawartych przed ich wejściem w życie, chyba że wprowadzone zmiany będą bardziej korzystne dla Konsumenta.

Wrocław, dnia 9.05.2015r.